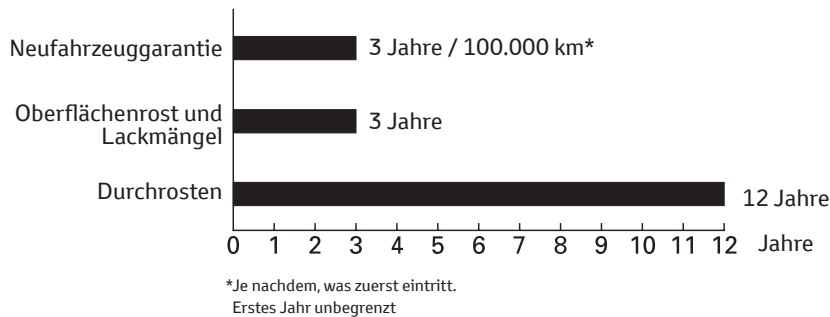
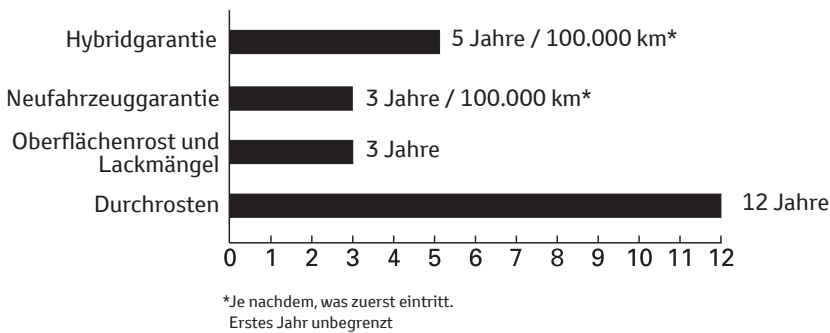


1.2. Die Toyota-Garantieleistungen auf einen Blick

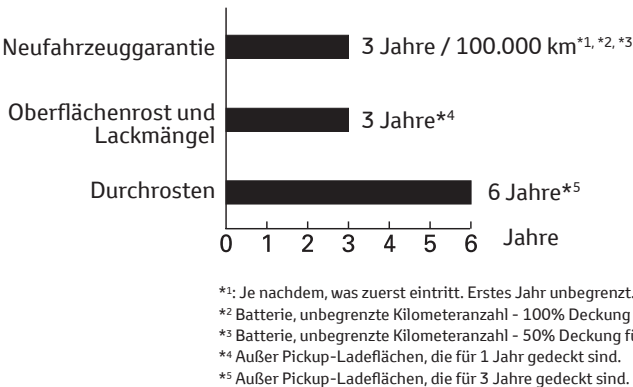
Aygo, Corolla, C-HR, GT86, Land Cruiser, RAV4, Yaris, Yaris Cross



Camry Hybrid, C-HR Hybrid, Corolla Hybrid, Highlander Hybrid, Prius +, RAV4 Hybrid, RAV4 Plug-In Hybrid, Prius Plug-In Hybrid, Prius, Yaris Hybrid, Yaris Cross Hybrid



Hilux



1.3. Die Toyota-Garantie im Detail

Neufahrzeuggarantie

Die Garantie deckt jeden Defekt unter normalen Einsatzbedingungen, der auf einen Produktions- oder Montagefehler zurückzuführen ist. Diese Garantie gilt für 3 Jahre oder 100.000 km, je nachdem, was zuerst eintritt. Für das erste Jahr besteht keine Kilometerbegrenzung.

Die Garantie schließt innerhalb der Bedingungen der Eurocare auch die Abschleppkosten zur nächsten Toyota-Vertragswerkstatt ein, wenn Ihr Fahrzeug aufgrund einer von der Garantie gedeckten Panne nicht mehr fahrtauglich ist.

Oberflächenrost und Lack

Oberflächenrost und Lackmängel aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern an lackierten Karosserieteilen sind unabhängig vom Kilometerstand für die ersten 3 Jahre von der Garantie gedeckt (außer Pickup-Ladeflächen, die für 1 Jahr gedeckt sind).

Durchrosten

Die Garantie gewährt eine zwölfjährige Deckung (6 Jahre für Hilux) - ungeachtet des Kilometerstandes - gegen Durchrosten der Karosserie (d.h. jegliche Durchbrüche durch die Karosserie von innen nach außen) aufgrund von Korrosion, die auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen ist (außer Pickup-Ladeflächen, die für 3 Jahre gedeckt sind).

„Karosserie“ bedeutet definitionsgemäß jedes original Toyota-Karosserieteil aus Metall einschließlich Teile wie Motorhaube, Türen, Kofferraumdeckel und Bodenblech, aber unter Ausschluss von Teilen, die an der Karosserie angebracht sind, wie etwa Rahmen, Stoßfänger und Scharniere.

Hybridgarantie

Die Garantie deckt jeden Defekt unter normalen Einsatzbedingungen, der auf einen Produktions- oder Montagefehler zurückzuführen ist. Diese Garantie gilt für 5 Jahre oder 100.000 km, je nachdem, was zuerst eintritt. Für folgende Hybridkomponenten (im ersten Jahr besteht keine Kilometerbegrenzung):

- Hybridbatterie
- Elektronisches Hybridbatterie-Steuergerät
- Elektronisches Hybridfahrzeug-Zentralsteuergerät
- Inverter und Wandler des Hybridsystems

1.4. Allgemeine Toyota-Garantiebedingungen

Wer ist der Garantiegeber?

TOYOTA MOTOR EUROPE S.A./N.V., Bourgetlaan 60, 1140 Brüssel, Belgien, garantiert, dass dieses Fahrzeug gemäß den strengsten Toyota-Normen hergestellt und vor der Auslieferung sorgfältig inspiziert wurde. Der Toyota-Vertragspartner (Vertragshändler/-werkstatt), der die Auslieferung vornimmt, bestätigt diese Inspektion durch Abstempeln des Qualitätszertifikats am Ende dieses Hefts.

Geltungsbereich der Garantie

Die in diesem Heft aufgeführten Toyota-Garantiebedingungen gelten in folgenden Ländern: Albanien, Andorra, Österreich, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland; Gibraltar, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Kosovo, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Serbien, Montenegro, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Republik Nordmazedonien, Niederlande und Großbritannien.

Sollten Sie die Absicht haben, in andere als die oben genannten Länder zu reisen, empfehlen wir Ihnen sich für nähere Informationen an Ihren Toyota-Vertragspartner zu wenden.

Wann beginnt die Garantie?

Die Garantielaufzeit beginnt mit dem Datum der Übergabe des Fahrzeugs an den Erstkäufer.

Werden bei Garantiereparaturen an meinem Toyota irgendwelche Kosten in Rechnung gestellt?

Nein. Ihr Toyota-Vertragspartner (Vertragshändler oder -werkstatt) führt alle unter diese Garantien fallenden Reparaturen ohne Verrechnung von Arbeits- und Ersatzteilkosten aus. Bauteile werden nach freiem Ermessen von Toyota repariert oder ersetzt.

Garantiebedingungen

- Der Fahrzeugeigentümer ist verpflichtet, eine ordnungsgemäße Wartung entsprechend den Vorgaben und Anweisungen des Herstellers, wie in diesem Heft beschrieben, sicherzustellen. Bei Nichteinhaltung der Wartungsvorschriften kann der Garantieanspruch bei Problemen in Folge von Wartungsmängeln erlöschen.
- Es liegt in Ihrer Verantwortung alle Nachweise für die Durchführung der vorgeschriebenen Wartungsdienste aufzubewahren.
- Bei Defekten, die Garantiarbeiten erfordern, sind Sie verpflichtet, Ihr Fahrzeug umgehend einer Toyota-Werkstatt zu überstellen. Dadurch wird verhindert, dass sich Defekte ausweiten und mehr Reparaturen erforderlich werden, als ursprünglich notwendig.

Sind die Reifen durch die Garantie gedeckt?

Die Reifen sind durch eine separate Garantie vom Reifenhersteller gedeckt. Einzelheiten dazu erfahren Sie bei Ihrem Toyota-Vertragspartner (Vertragshändler oder -werkstatt).

Wird die Garantie verlängert, wenn ich an meinem Toyota Garantiereparaturen durchführen lasse?

Die Garantie, gleich welcher Art, wird nicht verlängert und endet nach dem auf Seite 7 ff. genannten Zeitraum.

Was geschieht mit der Garantie bei Weiterverkauf meines Toyota?

Die Toyota-Garantie geht automatisch und ohne zusätzliche Kosten auf den nächsten Eigentümer über.

Werden meine Rechte von der Garantie beeinflusst?

Nein. Ihre gesetzlichen Ansprüche gemäß den geltenden Verbraucherschutzrechten werden durch die Garantie in keiner Weise beeinträchtigt.

1.5. Toyota-Garantieausschlüsse

Wir gewähren ein umfassendes Garantiepaket, das die Toyota-Qualität widerspiegelt. Die Toyota-Garantie ist darauf ausgelegt, jeglichen Defekt abzudecken, der auf einen Herstellungs- oder Montagefehler zurückzuführen ist. Demzufolge sind die nachstehenden Punkte von der Garantie ausgeschlossen:

Normaler Verschleiß und Alterung

Normale Geräusche, Vibration, Verschleiß und Alterung sowie Beeinträchtigungen wie Verfärbung, Ausbleichung oder Verformung.

Zeitbedingte Abnahme der Kapazität der Traktionsbatterie (Lithium-Ionen-Batterie)

Die Kapazität der Lithium-Ionen-Batterie bzw. deren Vermögen Ladung aufrechtzuerhalten, nimmt im Laufe der Zeit und Betriebsjahre ab. Dies ist eine natürliche Eigenschaft von Lithium-Ionen-Batterien.

Das Ausmaß der Kapazitätsverringering hängt maßgeblich von den Umwelt- (Umgebungstemperaturen usw.) und Einsatzbedingungen wie Fahrweise und Ladebedingungen der Lithium-Ionen-Batterie ab.

Die Abnahme der Kapazität der Lithium-Ionen-Batterie ist NICHT von der Garantie gedeckt.

Um das Risiko einer Kapazitätsverringering zu reduzieren, sollten Sie die Anweisungen unter "Kapazitätsverringering der Hybridbatterie (Traktionsbatterie)" in der Betriebsanleitung befolgen.

Unterhaltskosten

Normale Wartungsdienste und Inspektionen wie Motoreinstellung, Wechseln von Betriebsflüssigkeiten und Filtern, Schmierung, Reinigung und Politur, Austausch von Zündkerzen, Lampen und Sicherungen, Ersetzen von jeglichen Wischblättern, Bremsbelägen, Bremsscheiben, Auspuff und Kupplungsbelägen. Sind diese Leistungen jedoch im Zuge einer Garantiereparatur erforderlich, fallen sie unter die Deckung der Garantie.

Fahrzeuge mit manipuliertem Kilometerzähler

Mängel an Fahrzeugen, deren Kilometerzähler so verändert wurde, dass der Kilometerstand nicht korrekt ermittelt werden kann.

Als Totalschaden oder zur Entsorgung ausgewiesene Fahrzeuge

Jedes Fahrzeug, das von einer Versicherung oder Finanzorganisation entweder „zur Entsorgung“ oder ähnlich ausgewiesen wurde oder als „Totalschaden“ oder gleichwertig deklariert wurde.

Mittelbare Schäden

Mittelbare oder Folgeschäden, die durch einen Fahrzeugausfall verursacht werden. Dazu gehören u.a. Unannehmlichkeiten, Reisekosten wie Mietwagen, Taxi, öffentliche Verkehrsmittel o.ä., Telefongebühren und Unterkunft, der Verlust von persönlichem oder gewerblichem Eigentum sowie Verdienst- oder Gewinneinbußen.

Schäden oder Mängel, die direkt oder indirekt aus einem der folgenden äußerlichen Umstände resultieren:

- Feuer, Unfälle oder Diebstahl
- Missbrauch oder Nachlässigkeit
- Unsachgemäßer Einsatz wie z. B. Rennwettbewerbe oder Überladen
- Reparaturen, die nicht von einer Toyota-Vertragswerkstatt durchgeführt wurden.
- Einbau von Bauteilen von Fremdherstellern.
- Veränderung oder Manipulation einschließlich Einbau von Zubehör von Fremdherstellern.
- Mangelhafte Wartung, einschließlich Verwendung von anderen Betriebsflüssigkeiten als in der Betriebsanleitung angegeben.

- Schäden durch Chemikalien in der Luft, Baumharz, Straßenschutt (einschließlich Steinschlag), Schienenstaub, Salz, Hagel, Überschwemmungen, Sturm, Vogelkot, Blitzschlag und andere Umweltbedingungen sowie Kriege.
- Wasserverschmutzung

2. Das Toyota-Fitness- und Sicherheitsprogramm

2.1. Was ist das Toyota-Fitness- und Sicherheitsprogramm?

Das Fitness- und Sicherheitsprogramm ist mit den Vorsorgeuntersuchungen bei Ihrem Arzt vergleichbar und umfasst die nachfolgenden Haupt- und Zwischeninspektionen:

Komplette Fitness- und Sicherheitswartung (Hauptinspektion): alle 30.000 km oder 2 Jahre, je nachdem, was zuerst eintritt.

Ein Zwischenservice mit Öl- und Ölfilterwechsel auf halbem Kilometerstand bzw. nach der Hälfte der Zeit zwischen zwei Hauptinspektionen (mit anderen Worten bei 15.000 km oder nach einem Jahr sowie nach 45.000 km oder 3 Jahren usw., je nachdem, was zuerst eintritt).

Wir sind der Fitness Ihres Fahrzeugs verpflichtet. Daher führt Ihre Toyota-Vertragswerkstatt beim Motoröl- und Ölfilterwechsel gleichzeitig verschiedene Sicherheits- und Fitnesskontrollen durch.

Bei erschwerten Betriebsbedingungen* kann Ihr Fahrzeug u. U. häufigere Fitness- und Sicherheitswartungen sowie einen größeren Serviceumfang erfordern, als in diesem Heft angegeben. Lassen Sie sich hinsichtlich der Einstufung Ihrer Betriebsbedingungen von Ihrer Toyota-

Vertragswerkstatt oder freien Werkstatt beraten, die Ihnen den passenden Wartungsplan empfehlen und die Einzelheiten dazu erläutern wird.

*: erschwerte Betriebsbedingungen wie:

- Langer Leerlaufbetrieb und/oder häufiger Betrieb mit niedriger Geschwindigkeit (z.B. Taxi, Liefersdienst, Krankenwagen, Polizei, Fahrschule,...).
- Wiederholter Kurzstreckenbetrieb von weniger als 8 km bei Außentemperaturen um den Gefrierpunkt (Verbrennungsmotor erreicht seine normale Betriebstemperatur nicht).
- Lange Hochgeschwindigkeitsfahrten (mit 80% oder mehr der Höchstgeschwindigkeit) für über 2 Stunden.
- Hochlastbetrieb (z. B. Anhängerbetrieb).
- Häufige Fahrten unter schlechten Straßenbedingungen (schlechter Straßenzustand, schlammige Straßen, staubige Straßen, Schneematsch, Streusalz).

2.2. Das Toyota-Fitness- und Sicherheitsprogramm und die Toyota-Garantiedeckung

Das Befolgen der Wartungsvorgaben in diesem Dokument ist Voraussetzung, um eine Einschränkung Ihrer Garantie durch Wartungsmängel auszuschließen. Sie sollten detaillierte Nachweise der Wartungsdienste, die im Rahmen des Fitness- und Sicherheitsprogramms an Ihrem Fahrzeug ausgeführt wurden, mit den betreffenden Datumsangaben zu ausgeführten Wartungsdiensten und Bauteileinbau aufbewahren. Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen, sollten Sie diese Nachweise unbedingt dem neuen Besitzer übergeben.

Toyota verweigert keine Garantiereparatur, nur weil Sie eine andere Werkstatt als einen Toyota-Vertragspartner mit der Wartung betraut haben. Allerdings deckt die

Garantie keine Schäden oder Mängel, die auf Verwendung anderer Betriebsflüssigkeiten als in der Betriebsanleitung vorgeschrieben oder auf versäumte oder unsachgemäße Wartungsarbeiten zurückzuführen sind, die nicht gemäß den Vorgaben und Anweisungen des Herstellers durchgeführt wurden.

Um Ihr Fahrzeug im bestmöglichen Zustand zu erhalten, empfiehlt Ihnen Toyota, alle Reparaturen und Servicearbeiten von einer Toyota-Vertragswerkstatt oder einer entsprechend geschulten und ausgerüsteten Fachwerkstatt ausführen zu lassen. Reparaturen und Dienstleistungen, die unter diese Garantie fallen, müssen von einer Toyota-Vertragswerkstatt ausgeführt werden, die zur Behebung von Mängeln ausschließlich original Toyota-Bauteile verwendet.

Auch für nicht von der Garantie gedeckte Reparaturen und Servicearbeiten empfehlen sich Toyota-Vertragswerkstätten, denn diese sind auf Wartung und Reparatur von Toyota-Fahrzeugen spezialisiert und können als Mitglied des Toyota-Servicenetzes stets die richtige, fachmännische Hilfe bieten.

2.3. Toyota-Originalersatzteile

Wir raten dringendst, ausschließlich Toyota-Originalersatzteile für die Fitness- und Sicherheitswartung oder Reparaturen Ihres Toyota zu verwenden. Diese Teile werden nach den strengsten Qualitäts- und Leistungsnormen hergestellt, sind präzise auf die Anforderungen Ihres Fahrzeugs ausgelegt und passen perfekt. Dies gilt auch für das Öl und andere Betriebsflüssigkeiten. Um ein Risiko schwerer Motorschäden an Ihrem Fahrzeug zu vermeiden, müssen Sie sich darauf verlassen können, dass die richtigen chemischen Produkte gemäß den Toyota-Vorgaben verwendet werden.

Toyota-Originalersatzteile: die richtige Arznei

Ein Vergleich zur Veranschaulichung: Bei einem Rückenleiden würden Sie auch den besten Arzt und die beste Klinik wählen, da Sie wissen, dass Sie dort die richtige Behandlung und die richtigen Arzneimittel in der richtigen Dosis bekommen.

Wenn Sie sich zur Wartung an einen Toyota-Vertragspartner wenden, der Toyota-Originalersatzteile verwendet und über ein umfassendes Ersatzteillager verfügt, stellen Sie sicher, dass Sie die bestmögliche Wartung für Ihr Fahrzeug bekommen. Die Toyota-Vertragspartner sind zudem mit den Toyota-Ersatzteilzentren elektronisch vernetzt, wodurch ein schneller Zugriff auf alle Ersatzteile gesichert ist.

An dieser Stelle möchten wir Sie besonders auf die folgenden original Toyota-Produkte hinweisen, die speziell entwickelt wurden, um die Fitness und das gute Aussehen Ihres Toyota aufrechtzuerhalten.

Toyota-Originalprodukte: Fitness

Zur optimalen Schmierung des Motors empfehlen wir das **Toyota Genuine Motor Oil**-Motorölsortiment (original Toyota Motoröl), das speziell für alle Toyota-Motoren getestet und zugelassen wurde. Dieses Sortiment beinhaltet alle gängigen Motor- und Getriebeöle, die alle international anerkannten Vorgaben übertreffen und von der API-Organisation lizenziert und gemäß ACEA-Normen zertifiziert wurden. Wir raten dringendst für eine optimale Wartung von Motor und Getriebe Ihres Fahrzeugs ausschließlich original Toyota-Schmiermittel (mit Toyota Genuine gekennzeichnet) zu verwenden.

Für den Motor ist das Kühlsystem von kritischer Bedeutung, um die Leistung zu maximieren. **Toyota Genuine Super Long Life Coolant** (original Toyota-Langzeitkühlmittel) ist ein Premium-Frostschutz-/Kühlmittel, das

hervorragenden Korrosionsschutz bietet. Es wurde speziell für den Einsatz in Toyota-Fahrzeugen formuliert und empfiehlt sich daher als beste Wahl für den Schutz des Kühlsystems.

Die Batterie ist das Herz der Bordelektrik Ihres Fahrzeugs. Sollte aus irgendwelchen Gründen ein Austausch notwendig werden, steht Ihnen ein umfangreiches Sortiment von **original Toyota-Batterien** zur Auswahl. Diese Batterien nutzen die modernsten Technologien und sind wartungsfrei, wodurch das Nachfüllen von Wasser entfällt. Sie weisen eine Senkwaage auf, mit der Sie die Batterieladung visuell kontrollieren können.

Für hervorragende Sicht unterwegs sorgt die umfassende Reihe von **original Toyota Glühlampen**, die auch als speziell zusammengestellte Ersatzteilsätze mit wichtigen Lampen und Sicherungen erhältlich sind.

Eine verschmutzte, verschmierte Windschutzscheibe stellt ein Sicherheitsrisiko dar. Für die optimale Reinigung empfehlen wir die **original Toyota Scheibenwaschflüssigkeit**. Dieses ethanolbasierte Produkt der neuesten Generation wurde speziell für den Einsatz in allen Toyota-Fahrzeugen entwickelt.

Toyota-Originalprodukte: Aussehen

Für die Pflege und Instandhaltung verwenden Sie am besten das Toyota Genuine Car Care-Sortiment, das folgende Produkte umfasst: Shampoo, Politur, Außenreiniger, Polsterreiniger, Lederreiniger, Glasreiniger, Felgenreiniger, Cockpit Spray und Scheibenenteiser. Diese Reinigungs- und Pflegeprodukte eignen sich am besten, um das gute Aussehen Ihres Toyota aufrechtzuerhalten.

Kleine Kratzer und Steinschlagschäden sind ärgerlich. Das **original Toyota Tupflack-Sortiment** wurde zur Erfüllung der zunehmenden Nachfrage nach

hochwertigen Lösungen für solche Lackschäden entwickelt. Für Toyota-Besitzer sind diese Produkte die beste Wahl, da sie vom ursprünglichen Lackhersteller produziert werden und daher die bestmögliche Farbübereinstimmung und Oberflächenqualität garantieren. Diese Lacke sind in Form von Lackstiften und Sprays erhältlich.

Einzelheiten über das Sortiment bekommen Sie von Ihrem Toyota-Vertragshändler oder Ihrer Toyota-Vertragswerkstatt vor Ort.

Bitte beachten Sie, dass Toyota-Originalteile auch von anderen qualifizierten und ausgestatteten Werkstätten bezogen werden können. Es können auch andere, gleichwertige Produkte verwendet werden, vorausgesetzt sie bieten die gleiche Qualität. Lassen Sie sich gegebenenfalls von Ihrer örtlichen Reparaturwerkstatt nachweisen, dass andere Produkte, die nicht von Toyota stammen, eine gleichwertige Qualität aufweisen.

2.4. TOYOTA-HYBRIDSERVICE

Hybrid Fitness-Check

Der jährliche Fitness-Check (Zwischencheck) für Hybridfahrzeuge bei Ihrer Toyota-Vertragswerkstatt vor Ort ist die beste Gewährleistung, dass Sie in den vollen Genuss der Leistungen Ihres Hybridfahrzeugs bekommen.

Unsere Techniker testen dabei das gesamte Hybridsystem und erstellen einen Bericht, der Ihnen Aufschluss über die "Fitness" Ihres Hybridfahrzeugs gibt.

Erweiterte Hybridgarantie

Ab Werk profitieren alle Hybrid-Komponenten von unserer 5 Jahre/100.000 km-Garantie, je nachdem, was zuerst eintritt, im ersten Jahr unbegrenzt. Wenn Ihr Hybrid seinen Fitness-Check für Hybridfahrzeuge

besteht, erhalten Sie eine um ein weiteres Jahr/15.000 km (je nachdem, was zuerst eintritt) verlängerte Hybridbatteriegarantie - bis zu einem Fahrzeugalter von 10 Jahren.

Als Spezialist für die von uns entwickelte Hybrid Synergy Drive®-Technologie kann Ihnen nur eine Toyota-Vertragswerkstatt die fachmännische Wartung und Pflege bieten, die Ihr Hybrid verdient und auf die Sie sich verlassen können.

Ihre beste Garantie für viele Jahre ungetrübtes Fahrvergnügen ist daher die Toyota-Vertragswerkstatt, wenn Sie einen Hybridservice benötigen.

2.5. Unfallschadensreparatur

Nach einem Unfall oder Blechschaden wollen Sie sicher, dass Ihr Fahrzeug ordnungsgemäß repariert wird. Zu ihrer eigenen Sicherheit und Annehmlichkeit, zur Aufrechterhaltung des Wertes Ihres Toyota, seiner Leistung und seines Aussehens sowie der Garantie gegen Durchrostungen dürfen Sie erwarten, dass er in demselben Zustand zu ihnen zurückkommt, in dem er sich vor dem Unfall befand.

Daher regen wir Reparaturwerkstätten und Versicherungsgesellschaften zur Bekanntgabe der für Unfallreparaturen verwendeten Teile an. Einige davon könnten vorschlagen, mit nachgebauten oder gebrauchten Teilen Geld zu sparen. Solche Teile sind aber nicht von der Toyota Garantie gedeckt, und das gilt auch für spätere Schäden oder Fehler, die direkt oder indirekt auf die Montage derartiger Teile zurückzuführen sind.

Schützen Sie Ihre Investition: Stellen Sie sicher, dass Ihr Toyota nach einem Unfall nur die allerbeste Behandlung erhält.

2.6. Einbaunachweise

Wir empfehlen dringend die Verwendung von Toyota-Originalteilen für die Ausstattung und Reparatur Ihres Toyota. Diese Teile werden nach den strengsten Qualitäts- und Leistungsnormen hergestellt, sind präzise auf die Anforderungen Ihres Fahrzeugs ausgelegt und passen perfekt.